

Política Integral

En SLM, nos dedicamos a la comercialización, aseguramiento y gestión de soluciones tecnológicas avanzadas, que incluyen el desarrollo de software a la medida, infraestructura como servicio (IaaS), virtualización de escritorios (VDI) y servicios personalizados para fintechs. Todas nuestras operaciones son dirigidas desde oficinas centrales y respaldadas por un equipo especializado que brinda soporte técnico eficiente a usuarios internos y clientes.

Conscientes de la importancia de ofrecer servicios confiables, seguros y de alta calidad, y comprometidos con la mejora continua, en SLM establecemos los siguientes principios rectores de nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI):

Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando soluciones tecnológicas innovadoras y alineadas con los más altos estándares de calidad y servicio.

Proteger la información, tanto propia como la confiada por nuestros clientes, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad mediante controles y prácticas seguras.

Gestionar eficientemente nuestros servicios tecnológicos, cumpliendo con los niveles acordados y asegurando su disponibilidad, continuidad y mejora.

Fomentar la cultura de calidad, seguridad y servicio en todos los niveles de la organización, fortaleciendo las competencias del personal a través de capacitación y concienciación permanente.

Prevenir riesgos e incidentes, mediante la identificación oportuna de amenazas y la implementación de acciones correctivas y preventivas eficaces.



Cumplir con los requisitos legales, normativos, contractuales y aplicables, así como con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas.

Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integral, utilizando indicadores, auditorías, revisiones y retroalimentación como herramientas clave para la excelencia organizacional.

Esta política es de cumplimiento obligatorio en todas las áreas y procesos de SLM, y es comunicada, comprendida y revisada de forma periódica para asegurar su vigencia y eficacia.

Ofrecemos la entrega de soluciones tecnológicas innovadoras de alta calidad que superen las expectativas y satisfacción de nuestros clientes.

Mantenemos elevados estándares de calidad en todos los aspectos de nuestra empresa y nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, buscando a la vez el desarrollo humano y profesional de nuestros colaboradores