

Política de Calidad

En SLM, somos una empresa especializada en la comercialización, aseguramiento y gestión de soluciones tecnológicas avanzadas. Nuestra oferta incluye el desarrollo de software a la medida, infraestructura como servicio (IaaS), virtualización de escritorios (VDI) y servicios personalizados para fintechs. Todas nuestras operaciones son gestionadas desde oficinas centrales y respaldadas por un soporte técnico eficiente para usuarios internos y clientes.

Nos comprometemos a:

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones tecnológicas innovadoras, seguras y confiables, que cumplan con los requisitos aplicables.

Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad enfocado en la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios, conforme a los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.

Fortalecer la competencia y conciencia del personal, fomentando una cultura organizacional basada en la calidad, la responsabilidad y el enfoque al cliente.

Asegurar la eficiencia operativa, mediante la definición clara de objetivos de calidad, el monitoreo de indicadores clave y la toma oportuna de acciones correctivas y preventivas.

Cumplir con los requisitos legales, contractuales y normativos aplicables, manteniendo una actitud proactiva hacia la mejora, la innovación y la transparencia.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y efectividad.